



Утверждаю
Директор ООО «Комтоп»
А.В.Щербаков

Описание процессов жизненного цикла программы InformixII

1. Жизненный цикл (ЖЦ) программного обеспечения (ПО) — период времени, который начинается с момента принятия решения о необходимости создания программного продукта и заканчивается в момент его полного изъятия из эксплуатации.

Это понятие введено стандартами:

ГОСТ 34.601-90 — стадии и этапы создания автоматизированной системы

ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 Процессы жизненного цикла программных средств

— он же ISO/IEC/IEEE 12207:2017 System and software engineering — Software life cycle processes

ISO/IEC 15288:2015 Systems and software engineering — System life cycle processes

Модель жизненного цикла ПО включает в себя:

- Стадии;
- Результаты выполнения работ на каждой стадии;
- Ключевые события — точки завершения работ и принятия решений.

Дж Фокс в книге Программное обеспечение и его разработка. М., Мир, 1985г. выделяет три фазы ЖЦ ПО

- разработка
- использование
- сопровождение (продолжающаяся разработка)

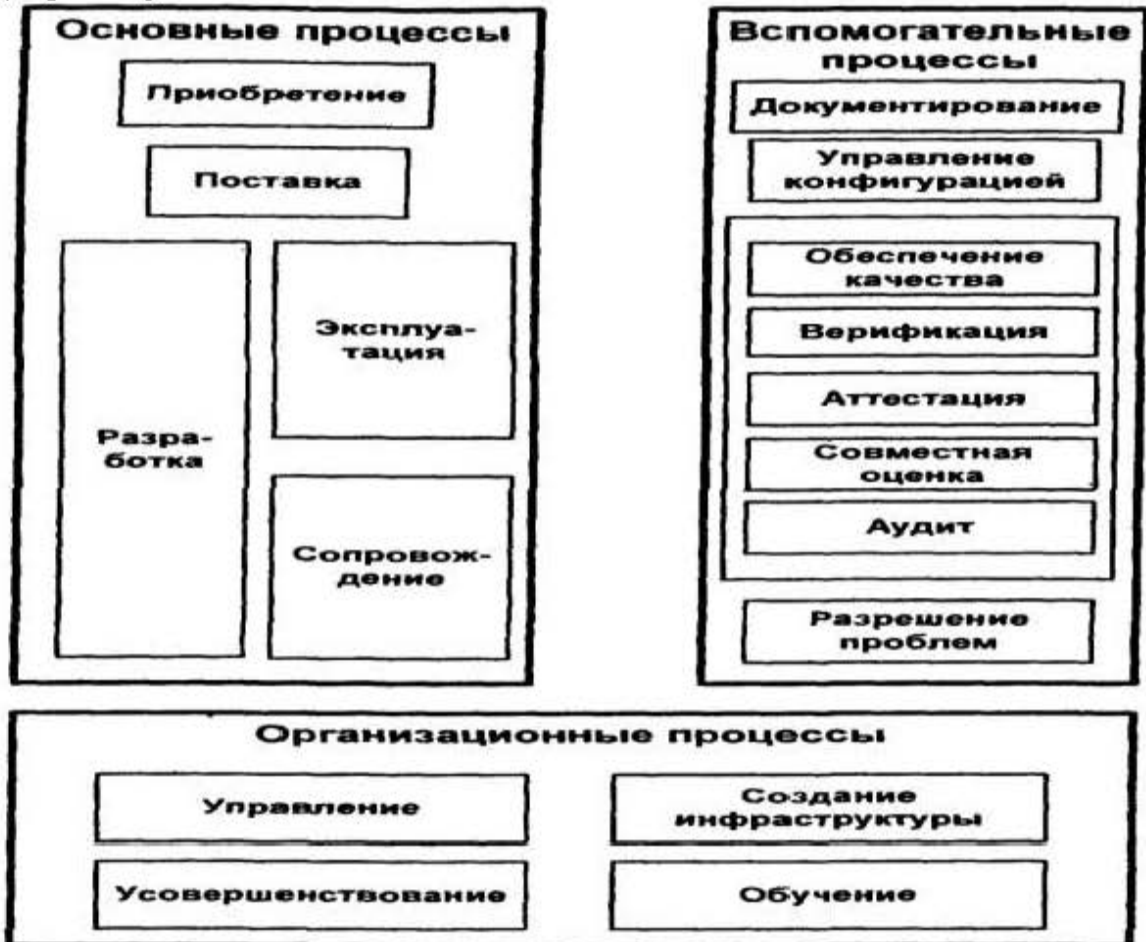
Структура ЖЦ ПО в соответствии со стандартом ISO/IEC 12207 базируется на трех группах процессов (см рис.)

- основные процессы ЖЦ ПО (приобретение, поставка, проектирование, разработка, эксплуатация, сопровождение);
- вспомогательные процессы, обеспечивающие выполнение основных процессов (документирование, управление конфигурацией, тестирование и обеспечение качества, верификация, аттестация, оценка, аудит, поддержка версий и доработка, решение проблем и устранение сбойных ситуаций);
- организационные процессы (управление проектами, создание инфраструктуры проекта, определение, оценка и улучшение самого ЖЦ, обучение и квалификация персонала).

Процесс разработки включает следующие действия:

- 1) анализ требований к системе;
- 2) проектирование архитектуры системы;
- 3) анализ требований к ПО;
- 4) проектирование архитектуры ПО;
- 5) детальное проектирование ПО;
- 6) кодирование и тестирование ПО;

- 7) интеграцию ПО;
- 8) квалификационное тестирование ПО;
- 9) интеграцию системы;
- 10) квалификационное тестирование системы;
- 11) установку ПО;
- 12) приемку ПО.



Концепция SDLC (Software Development Life Cycle - жизненный цикл программного обеспечения) — это концепция создания информационных систем, включающая их планирование, разработку, тестирование и развертку информационных систем (ИС). Она применяется к аппаратным, программным или комбинированным ИС.



Этапы SDLC (см рис):

Анализ требований - отвечает на вопрос «Какие проблемы требуют решений?»

Планирование - отвечает на вопрос «Что мы хотим сделать?»

Проектирование и дизайн - отвечает на вопрос «Как мы добьемся наших целей?»

Разработка ПО - регулирует процесс создания программного продукта.

Тестирование - регулирует обеспечение качественной работы продукта.

Развертывание - регулирует использование финального продукта.

2. ЖЦ компьютерной программы охватывает три фазы ЖЦ ПО

-разработка

-использование

-сопровождение (продолжающаяся разработка, устранение сбойных ситуаций и доработка, усовершенствование)

Это отражено в документах разработки:

-техническое задание

-инструкция по установке

-инструкция по эксплуатации,

включающих описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе, загрузку, устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

Информация об устранении неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения:

неисправности, выявленные в ходе эксплуатации программного обеспечения, устраняются разработчиком по заявке на электронный адрес kbinfo@mail.ru с отправкой исправленной версии программы в адрес заявителя и её установкой заявителем согласно п.3.2 Инструкции по установке программного обеспечения.

Информация о совершенствовании ПО:

новые версии ПО направляются на электронный адрес лица (организации), эксплуатирующего ПО, и устанавливаются согласно п.5 Инструкции по установке программного обеспечения.

3. Сведения о персонале организации, осуществляющей совершенствование ПО, устранение неисправностей (сбойных ситуаций) и техподдержку

Инфраструктура разработки и обновления ПО, размещение разработчиков и службы поддержки находятся в ООО «Комтоп» по адресу:
Рязань, ул. Ленинского Комсомола, 93, тел. 8(4912)98-43-79